

# Carteiras Digitais

---

Biblioteca CliSiTef

Versão 1.48

## Esclarecimentos

- O usuário deste documento é o responsável por garantir que está de posse da versão mais atualizada.
- Qualquer usuário pode utilizar essa cópia para sugerir alterações no documento.
- Todos os pedidos de alteração devem ser direcionados ao responsável pelo documento (ver coluna “Autor” do item “Histórico de Alterações” neste documento).
- Somente o responsável consolida os pedidos de alteração.
- Somente o responsável pode alterar o número da versão deste documento.
- As imagens dos ícones nas caixas de texto estão sob a licença presente em:  
<http://wiki.docbook.org/DocBookLicense>

## Sumário

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Público-Alvo</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Objetivos</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Documentação Complementar.....</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Formas de identificação do Cliente no fluxo de Carteira Digital .....</b>	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Fluxo básico de uma transação com Carteira Digital.....</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>Transação de Pagamento Carteira Digital.....</b>	<b>9</b>
7.1	Habilitando a forma de pagamento .....	9
7.1.1	Forma indireta .....	9
7.1.2	Forma direta .....	9
7.1.3	Parâmetro adicional – Lista de cartões não aceitos .....	10
7.1.4	Parâmetro adicional – Tratamento de QRCode.....	11
7.1.5	Parâmetro adicional – CPF já capturado anteriormente pela Automação Comercial.....	11
7.1.6	Solicitação dos dados na tela do operador em caso de não haver pinpad configurado .....	12
<b>8</b>	<b>Transação de Recarga de Carteira Digital.....</b>	<b>13</b>
8.1	Habilitando a forma de pagamento .....	13
8.1.1	Forma indireta .....	13
8.1.2	Forma direta .....	13
<b>9</b>	<b>Transação de Saque de Carteira Digital.....</b>	<b>14</b>
9.1	Habilitando a forma de pagamento .....	14
9.1.1	Forma Indireta .....	14
9.1.2	Forma direta .....	15
<b>10</b>	<b>Transação de Consulta Saldo de Carteira Digital .....</b>	<b>15</b>
10.1	Habilitando a forma de pagamento .....	15
10.1.1	Forma Indireta .....	15
10.1.2	Forma direta .....	16
<b>11</b>	<b>Particularidades de uma Venda com Cartão Combustível .....</b>	<b>17</b>
<b>12</b>	<b>Lista de Produtos não Frota/Combustível .....</b>	<b>18</b>
<b>13</b>	<b>Solicitação ao Pagador Pix .....</b>	<b>19</b>
<b>14</b>	<b>Campos Adicionais Pix.....</b>	<b>20</b>
<b>15</b>	<b>Cancelamento Pix Troco .....</b>	<b>21</b>
<b>16</b>	<b>Lista de Informações de Produtos .....</b>	<b>22</b>
<b>17</b>	<b>Códigos de Campos.....</b>	<b>23</b>

17.1	Campo 135 – Código de Autorização Estendido .....	26
<b>18</b>	<b>Códigos de Menu das Carteiras Digitais .....</b>	<b>26</b>
<b>19</b>	<b>Códigos de Identificação das Carteiras Digitais (Tipo Campo 106) .....</b>	<b>27</b>
<b>20</b>	<b>Habilitando/desabilitando opções dos menus de Carteiras Digitais.....</b>	<b>29</b>
20.1	Em tempo de execução (parâmetro adicional) .....	29
20.2	Valores padrão via arquivo de configuração (CliSiTef.ini) .....	29
20.3	Em tempo de execução (parâmetro adicional) .....	29
20.4	Valores padrão via arquivo de configuração (CliSiTef.ini) .....	30
20.5	Códigos de Menu .....	30
<b>21</b>	<b>Personalizando o menu de Carteiras Digitais.....</b>	<b>33</b>
21.1	Em tempo de execução (parâmetro adicional) .....	33
21.2	Valores padrão via arquivo de configuração (CliSiTef.ini) .....	33
<b>22</b>	<b>Códigos de Comando novos para o caso de retorno da String de QRCode para a automação comercial ...</b>	<b>35</b>
<b>23</b>	<b>Configuração de Leitores Disponíveis .....</b>	<b>35</b>
23.1	Leitor de QR Code (CliSiTef.ini).....	35
<b>24</b>	<b>Fluxo Transacional com Pagamento via QRCode do Estabelecimento .....</b>	<b>36</b>
24.1	Funcionamento do fluxo com QR Code do Estabelecimento: .....	36
24.2	Abortando a transação com QRCode caso o cliente ou operador de caixa desistam da transação corrente. 38	
24.2.1	Motivos para que uma transação com QRCode do Estabelecimento possa demorar a ser processada 38	
24.2.2	Procedimento que o PDV deverá implementar em caso de desistência da transação com QRCode do Estabelecimento.....	38
24.2.3	Indicações ao PDV para exibição de um botão de Abortar/Cancelar na tela, enquanto a transação com QRCode do Estabelecimento com o SiTef está em andamento .....	38
24.2.4	Indicação ao PDV para remoção de um botão de Abortar/Cancelar na tela.....	39
<b>ANEXO I - Detalhamento do Fluxo específico de cada Carteira Digital .....</b>		<b>40</b>
24.3	4All.....	40
24.4	Cielo (Crédito / Débito).....	41
24.5	ITI / ITAU.....	41
24.6	IzPay.....	42
24.7	MERCADO PAGO .....	42
24.8	MONEYPAG .....	43
24.9	NUCASH .....	43
24.10	PICPAY .....	44
24.11	TAPAGO .....	45

24.12TROCO SIMPLES.....	46
24.13VC+.....	46
24.14VEE.....	46
24.15BRINKSPAY .....	47
24.16PAGSEGURO (PAGBANK).....	47
24.17PIX, PIX SAQUE, PIX TROCO .....	47
24.18AME Digital.....	48
24.19MIDWAY .....	48
24.20Pay Face.....	49
24.21Rappi .....	49
<b>25 Histórico de Alterações.....</b>	<b>49</b>

## 1 Introdução

Este documento descreve as alterações efetuadas para realização de transações utilizando o meio de pagamento “Carteiras Digitais” na CliSiTef. Para um completo entendimento da interação da aplicação da Automação Comercial com a CliSiTef é pré-requisito o domínio total da interface de acesso ao SiTef via DLL descrita no documento “SiTef - Interface Simplificada com a aplicação.pdf”.

## 2 Público-Alvo

Desenvolvedores de Automação Comercial com a biblioteca *CliSiTef*.

## 3 Objetivos

Apresentar a descrição das particularidades quanto ao uso das operações com Carteiras Digitais por meio da CliSiTef.

## 4 Documentação Complementar

Para completo entendimento da solução podem ser necessários utilização dos demais documentos:



**Documento Base:** SiTef - Interface Simplificada com a aplicação.docx

**Documentos de carteiras digitais específicas:**

- CliSiTef - Interface com a aplicação - TA PAGO.docx
- CliSiTef - Interface com a aplicação - 4All.docx

**Documento específico para Cartão Combustível:** Cartao Combustivel - Clisitef.pdf

**Documento Lista de Informações de Produto:** CliSiTef - Informações de Produtos.pdf

## 5 Formas de identificação do Cliente no fluxo de Carteira Digital

Como toda transação financeira, as transações com Carteiras Digitais precisam de uma forma de identificação do Cliente. Cada “Carteira Digital” possui coletas diferenciadas para realização desta identificação, podendo ocorrer em mais de uma forma, como por exemplo “CPF + Token” ou “Telefone + Token”.

Caso a identificação seja por QR Code, o mesmo pode conter informações do cliente, estabelecimento, transação e / ou dados do terminal. (Para mais detalhes referentes ao fluxo com QR Code veja detalhes no [Fluxo Transacional Com Pagamento via QRCode do Estabelecimento](#)).

Normalmente essa identificação será solicitada logo após a escolha da Carteira Digital, no fluxo de uma transação de um pagamento, cancelamento, ou outras operações que aceitem esta forma de pagamento.

As principais coletas para a identificação do cliente são:

- **Token Digitado:** Token identificador gerado pelo aplicativo de Carteira Digital do cliente.
- **CPF**
- **CNPJ**
- **Telefone**
- **Identificador do Usuário:** Código identificador do usuário gerenciado pelo aplicativo de Carteira Digital
- **Código do Convênio**
- **Biometria Facial**
- **Código de Barras:** Código de Barras gerado pelo aplicativo de Carteira Digital do cliente. Neste caso a leitura do Código de Barras deve ser feita pelo PDV utilizando um leitor de código de Barras ou mesmo digitado (coleta do comando 35)
- **QR Code do Cliente:** QR Code é gerado pelo aplicativo de Carteira Digital do Cliente e deve ser lido pela Automação utilizando um leitor de QR Code. Neste caso a leitura do QR Code será identificada pelo tipo campo 740 e será solicitada através da coleta do comando 29.
- **QR Code do Estabelecimento:** Este pode ser estático ou dinâmico, podendo ser exibido ou não na tela do POS dependendo das configurações de cada Carteira Digital.
  - QR Code Estático: O estabelecimento possui a imagem do QR Code disponível visualmente em algum local próximo ao Caixa/PDV. Normalmente é um adesivo ou placa que fica exposta para que o cliente possa fazer a leitura pelo seu aplicativo de Carteira Digital. A identificação do cliente é então feita indiretamente.
  - QR Code Dinâmico: O QR Code é gerado dinamicamente e ou é devolvido para automação no campo 584 (Veja mais detalhes no [Fluxo Transacional Com Pagamento via QRCode do Estabelecimento](#)), neste caso sua exibição é feita durante o fluxo da transação na tela do PDV pela Automação, ou é exibido no visor do pinpad caso este tenha suporte.

## 6 Fluxo básico de uma transação com Carteira Digital

Em geral, o fluxo de uma transação com Carteira Digital é bem simples, podendo variar de acordo com cada Carteira Digital.



**Figura 1 - Fluxo básico de uma transação com Carteira Digital**

1. Usuário escolhe a forma de pagamento com Carteira Digital e escolhe o nome da Carteira Digital.
2. A Automação coleta a identificação do Cliente de acordo com o solicitado pela Carteira Digital escolhida. Podem ser solicitados outros campos adicionais. (CPF, CNPJ, Telefone, Token, ID do Usuário, QR Code do Cliente)
3. Caso a carteira digital utilize identificação por QR Code do Estabelecimento, será solicitado que o usuário realize a leitura do QR Code pelo aplicativo de Carteira Digital. O QR Code ou já está exposto no estabelecimento ou é exibido pela Automação no PDV ou no Pinpad caso o mesmo tenha suporte.
4. (Caso solicitado) Usuário confirma a transação de Carteira Digital no seu aplicativo de Carteira Digital ou digita a senha/token no Pinpad. Dependendo da Carteira Digital, outros dados podem ser solicitados.
5. Em caso de sucesso, a transação é concluída e o comprovante pode ser emitido.



## 7 Transação de Pagamento Carteira Digital

A entrada “Carteira Digital” foi criada na CliSiTef para disponibilizar uma nova forma de pagamento para as automações que tem como adquirentes empresas que prestam serviços de autorização e processamento de transações de cartões de crédito, de débito e de combustível (frota), usando o modelo de carteira digital.

No caso de ser utilizado cartões de combustível (frota), poderão ser coletados campos adicionais que permitirão um controle da frota e, no caso de carteiras não frota / combustível, poderá ser coletada uma lista de produtos.

Ao acessar essa forma de pagamento, é feita uma consulta ao SiTef para buscar quais carteiras digitais estão disponíveis. Caso nenhuma seja encontrada, a transação será encerrada com o código de erro abaixo:

Código	Mensagem
-22	Carteira Digital não habilitada

### 7.1 Habilitando a forma de pagamento

Existem duas formas de se habilitar o uso da transação de venda de Carteira Digital na CliSiTef:

- Forma indireta** – através do Menu de Pagamento (Funcao 0) ou de Cancelamento (Funcao 200 (menu de cancelamento) ou 110 (menu administrativo))
- Forma direta** – através de códigos de função específicos.

#### 7.1.1 Forma indireta

Para habilitar a transação de venda da Carteira Digital, é necessário incluir no arquivo CliSiTef.ini, na seção *Geral*, o item *TransacoesAdicionaisHabilitadas* com os respectivos valores:

- 7: Habilita venda via Carteira Digital;
- 8: Habilita cancelamento via Carteira Digital.

Exemplo:

```
[Geral]
TransacoesAdicionaisHabilitadas = 7;8;
```

#### 7.1.2 Forma direta

A realização das transações ocorre através de códigos de função especiais a serem passados na rotina *IniciaFuncaoSiTefInterativo*.

```
long IniciaFuncaoSiTefInterativo (Funcao, Valor, CupomFiscal, DataFiscal, Horário,
Operador, ParamAdic);
```

Interface ASCII:

```
IniciaFuncaoSiTefInterativoA (Resultado, Funcao, Valor, CupomFiscal, DataFiscal,
Horário, Operador, ParamAdic);
```

Através do parâmetro *Funcao* das rotinas acima é escolhida qual das transações será executada. Para consultar os códigos das transações vide item “5.2.2 Tabela de códigos de funções” do documento “SiTef - Interface Simplificada com a aplicação.pdf”.

Para acessar diretamente a opção Carteira Digital, sem ter que passar pelo menu de pagamento, deve ser utilizado o código abaixo no parâmetro *Funcao* da rotina *IniciaFuncaoSitefInterativo*:

Função	Transação
122	Venda via Carteira Digital
123	Cancelamento via Carteira Digital

### 7.1.3 Parâmetro adicional – Lista de cartões não aceitos

É possível que a automação informe à CliSiTef que, para aquela transação, não deseja que certos tipos de cartões Voucher sejam aceitos. Isso é feito através do parâmetro *ParamAdic* da função *IniciaFuncaoSitefInterativo*.

O parâmetro a ser passado é o seguinte:

```
{ListaVouchersNaoAceitos=T1, T2, ..., Tn}
```

Onde *Tn* são os tipos de cartões não aceitos, de acordo com a tabela a seguir:

Tipo do cartão	Descrição
01	Alimentação
02	Refeição
03	Cultura
04	Premium
05	Benefício
06	Farmácia
07	Multiplus
99	Outros

Esse parâmetro deve ser enviado apenas quando a automação aceite cartões Vouchers. Se o prefixo não for utilizado, será entendido que a automação aceite todos os tipos de Vouchers para aquela transação iniciada. A não existência de um tipo no parâmetro significa que a automação aceita aquela forma de pagamento.

#### 7.1.4 Parâmetro adicional – Tratamento de QRCode

Por padrão, a *ClisiTef* ao receber um *QRCode* vai tentar carregar a imagem no PinPad, se assim for suportado. Contudo, em alguns casos, a aplicação da Automação Comercial deseja que, ao invés de carregada a imagem, seja devolvida a string do *QRCode*, para que a mesma faça a exibição e algum outro tipo de controle em cima dela.

Nesses casos, é necessário a passagem do parâmetro adicional abaixo, que indica à *ClisiTef* que retorne esse dado para automação.

```
{DevolveStringQRCode=1}
```

Essa informação deve constar no parâmetro *ParamAdic* da função *IniciaFuncaoSiTefInterativo*, e deve ter o valor “1” caso o desejo seja o retorno da string, e não a exibição no PinPad.

A string do QRCode será devolvida no *TipoCampo* 584. A aplicação da Automação Comercial deve gerar e exibir o QRCode para leitura pelo cliente.

Caso esse parâmetro esteja ausente, o comportamento é o padrão (exibição no PinPad).

O cliente deverá utilizar seu smartphone para ler o QRCode, por meio do aplicativo do fornecedor da Carteira Digital (que já tem o seu cartão de crédito ou débito cadastrado) para aprovação da transação.

Observação:

- Especificamente nas transações de venda (Crédito/Débito) e seus respectivos cancelamentos, da carteira digital da Cielo, o QRCode deve ser exibido no pinpad e, se falhar, um código de acesso (token) deve ser exibido no pinpad. Para que o pinpad possa exibir o QRCode, este deve ter os seguintes requisitos:

- Versão mínima deve ser 2.03 – ABECS

- Deve possuir capacidade para tratamento de arquivos multimídia, especificamente o formato PNG.

- Nas carteiras diferentes de Cielo, caso o QRCode for dinâmico, será tentado primeiramente apresentar o QRCode no pinpad e, caso não for possível, será emitida a string do QRCode no *TipoCampo* 584.

#### 7.1.5 Parâmetro adicional – CPF já capturado anteriormente pela Automação Comercial

A coleta default do CPF para Carteiras Digitais é realizada pelo pinpad, quando a Carteira Digital o solicita. Caso a Automação Comercial já o tenha capturado anteriormente ou já o possua por algum motivo e não quer que o usuário tenha que digitar novamente o dado no pinpad, deve-se passá-lo via parâmetros adicionais com a seguinte string:

```
{CPFColetado=XXXXXXXXXXXX}
```

Essa informação deve constar no parâmetro *ParamAdic* da função *IniciaFuncaoSiTefInterativo*, onde XXXXXXXXXXXX é o CPF já coletado anteriormente.

### 7.1.6 Solicitação dos dados na tela do operador em caso de não haver pinpad configurado

Caso haja necessidade de coleta do dado (CPF, Token, etc.) na tela quando não há pinpad configurado, deve-se configurar a porta do pinpad em CliSiTef.ini:

Arquivo **CliSiTef.ini** :

```
[PinpadCompartilhado]  
Porta=NENHUM
```

**Observação:** caso a Carteira Digital em questão tenha coleta de senha do portador, essa configuração não surtirá efeito, pois um pinpad deverá estar configurado obrigatoriamente.

## 8 Transação de Recarga de Carteira Digital

Como uma transação apartada do fluxo de venda, a transação de recarga de Carteira Digital pode ser feita como uma forma de acumulo de crédito na carteira.

Ao acessar essa forma de pagamento, é feita uma consulta ao SiTef para buscar quais carteiras digitais estão disponíveis. Caso nenhuma seja encontrada, a transação será encerrada com o código de erro abaixo:

Código	Mensagem
-22	Carteira Digital não habilitada

Caso existam Carteiras Digitais disponíveis, porém a transação de recarga/cancelamento de recarga não esteja habilitada, a transação será encerrada com o código de erro abaixo:

Código	Mensagem
-23	Carteira Digital sem transação habilitada

### 8.1 Habilitando a forma de pagamento

Existem duas formas de se habilitar o uso da transação de recarga de Carteira Digital na CliSiTef:

- Forma indireta** – através do Menu administrativo da CliSiTef (110)
- Forma direta** – através de códigos de função específicos.

#### 8.1.1 Forma indireta

Para habilitar a transação de recarga da Carteira Digital, é necessário incluir no arquivo CliSiTef.ini, na seção *Geral*, o item *TransacoesAdicionaisHabilitadas* com os respectivos valores:

- 38: Habilita recarga Carteira Digital;

Exemplo:

```
[Geral]
TransacoesAdicionaisHabilitadas = 38;
```

#### 8.1.2 Forma direta

A realização das transações ocorre através de códigos de função especiais a serem passados na rotina *IniciaFuncaoSiTefInterativo*.

```
long IniciaFuncaoSiTefInterativo (Funcao, Valor, CupomFiscal, DataFiscal, Horario,
Operador, ParamAdic);
```

Interface ASCII:

```
IniciaFuncaoSiTefInterativoA (Resultado, Funcao, Valor, CupomFiscal, DataFiscal,
Horario, Operador, ParamAdic);
```

Através do parâmetro *Funcao* das rotinas acima é escolhida qual das transações será executada. Para consultar os códigos das transações vide item “Tabela de códigos de funções” do documento “SiTef - Interface Simplificada com a aplicação.pdf”.

Para acessar diretamente a opção de Recarga de Carteira Digital, sem ter que passar pelo menu administrativo, deve ser utilizado o código abaixo no parâmetro *Funcao* da rotina *IniciaFuncaoSitefInterativo*:

Função	Transação
125	Recarga de Carteira digital
126	Cancelamento de recarga de Carteira Digital

## 9 Transação de Saque de Carteira Digital

Como uma transação apartada do fluxo de venda, a transação de saque de Carteira Digital pode ser feita como uma forma de retirar os créditos da carteira.

Ao acessar essa transação, é feita uma consulta ao SiTef para buscar quais carteiras digitais estão disponíveis. Caso nenhuma seja encontrada, a transação será encerrada com o código de erro abaixo:

Código	Mensagem
-22	Carteira Digital não habilitada

### 9.1 Habilitando a forma de pagamento

Existem duas formas de se habilitar o uso da transação de saque de Carteira Digital na CliSiTef:

- Forma indireta** – através do Menu administrativo da CliSiTef (110) ou de Cancelamento (Funcao 200 - Menu de cancelamento).
- Forma direta** – através de códigos de função específicos.

#### 9.1.1 Forma Indireta

Para habilitar a transação de saque da Carteira Digital, é necessário incluir no arquivo CliSiTef.ini, na seção *Geral*, o item *TransacoesAdicionaisHabilitadas* com os respectivos valores:

- 37: Habilita saque Carteira Digital;
- 8: Habilita menu com opções de cancelamentos de Carteiras Digitais.
- 4179: Habilita cancelamento de saque Carteira Digital;

Exemplo:

```
[Geral]  
TransacoesAdicionaisHabilitadas = 37;8;4179;
```

### 9.1.2 Forma direta

A realização das transações ocorre através de códigos de função especiais a serem passados na rotina *IniciaFuncaoSiTefInterativo*.

```
long IniciaFuncaoSiTefInterativo (Funcao, Valor, CupomFiscal, DataFiscal, Horário,
Operador, ParamAdic);
```

Interface ASCII:

```
IniciaFuncaoSiTefInterativoA (Resultado, Funcao, Valor, CupomFiscal, DataFiscal,
Horário, Operador, ParamAdic);
```

Através do parâmetro *Funcao* das rotinas acima é escolhida qual das transações será executada. Para consultar os códigos das transações vide item *“Tabela de códigos de funções”* do documento *“SiTef - Interface Simplificada com a aplicação.pdf”*.

Para acessar diretamente a opção de Saque de Carteira Digital, sem ter que passar pelo menu administrativo, deve ser utilizado o valor abaixo no parâmetro *Funcao* da rotina *IniciaFuncaoSiTefInterativo*:

Função	Transação
124	Saque de Carteira digital
129	Cancelamento de Saque de Carteira digital

## 10 Transação de Consulta Saldo de Carteira Digital

Essa transação é destinada como meio de visualização do saldo que o usuário possui em determinado produto de Carteira Digital.

Ao acessar essa transação, é feita uma consulta ao SiTef para buscar quais carteiras digitais estão disponíveis. Caso nenhuma seja encontrada, a transação será encerrada com o código de erro abaixo:

Código	Mensagem
-22	Carteira Digital não habilitada

### 10.1 Habilitando a forma de pagamento

Existem duas formas de se habilitar o uso da transação de consulta de saldo de Carteira Digital na CliSiTef:

- c) **Forma indireta** – através do Menu administrativo da CliSiTef (110)
- d) **Forma direta** – através de códigos de função específicos.

#### 10.1.1 Forma Indireta

Para habilitar a transação de Consulta Saldo da Carteira Digital, é necessário incluir no arquivo CliSiTef.ini, na seção *Geral*, o item *TransacoesAdicionaisHabilitadas* com os respectivos valores:

- 3985: Habilita Consulta Saldo Carteira Digital;

Exemplo:

```
[Geral]  
TransacoesAdicionaisHabilitadas = 3985;
```

### 10.1.2 Forma direta

A realização das transações ocorre através de códigos de função especiais a serem passados na rotina *IniciaFuncaoSiTefInterativo*.

```
long IniciaFuncaoSiTefInterativo (Funcao, Valor, CupomFiscal, DataFiscal, Horario,  
Operador, ParamAdic);
```

Interface ASCII:

```
IniciaFuncaoSiTefInterativoA (Resultado, Funcao, Valor, CupomFiscal, DataFiscal,  
Horario, Operador, ParamAdic);
```

Através do parâmetro *Funcao* das rotinas acima é escolhida qual das transações será executada. Para consultar os códigos das transações vide item “Tabela de códigos de funções” do documento “SiTef - Interface Simplificada com a aplicação.pdf”.

Para acessar diretamente a opção de Consulta de Saldo de Carteira Digital, sem ter que passar pelo menu administrativo, deve ser utilizado o código abaixo no parâmetro *Funcao* da rotina *IniciaFuncaoSiTefInterativo*:

Função	Transação
127	Consulta Saldo Carteira Digital



## 11 Particularidades de uma Venda com Cartão Combustível

Em uma venda com cartão combustível, é solicitado ao PDV o campo 1115, onde deve ser informada a lista de produtos que totalizam o valor da venda. A lista de produtos deve estar no formato:

item<sub>1</sub>;item<sub>2</sub>;...;item<sub>n</sub>;

onde cada item é da forma:

<CodProd>,<DescProd>,<Qtd>,<ValorTotal>;

onde <CodProd> é o código do produto de acordo com a rede autorizadora; <DescProd> é a descrição do produto; <Qtd> é a quantidade; <ValorTotal> é o valor total a ser pago por este produto (sem formatação, sendo que os dois últimos dígitos se referem aos centavos). É obrigatório que seja descrito pelo menos um item de venda. É recomendável que a lista de produtos (Campo 1115) seja montada internamente pelo PDV sem a intervenção do operador do PDV. Na lista de produtos não pode haver código de produtos duplicados. Em uma venda, se houver dois (ou mais) produtos com o mesmo código, o PDV deverá somar a quantidade e valor desses produtos (com o mesmo código) e gerar um único registro (item) na lista de produtos.

Para facilitar a captura dos dados dos produtos pelo operador do PDV, esses campos podem ser capturados separadamente um a um. Para isso, é preciso incluir a seguinte configuração no arquivo clisitef.ini:

```
[CartaoCombustivel]
ColetaDadosProdutoSeparadamente=1
```

Se a configuração acima for efetuada, então, para cada produto será solicitada a captura dos campos 1026 (Código do produto), 1025 (Descrição), 1027 (Quantidade), 2083 (Valor total). Para encerrar a captura dos produtos e prosseguir com a execução da transação, na captura do campo 1026 (Código do produto) deverá ser fornecida uma string nula.

Atualmente existe uma restrição em cada rede autorizadora sobre a quantidade de itens a serem remetidos em uma venda. Assim sendo, o PDV deve ordenar cada item em ordem de prioridade, do item mais prioritário (à esquerda) ao menos prioritário (à direita).

Após a solicitação do número do cartão, será feita uma consulta ao SiTef com esta lista de produtos. A CliSiTef retornará uma lista de produtos ao PDV, que pode ser diferente caso haja uma discrepância no código de produto ou na quantidade máxima de produtos.

Caso a lista retornada seja diferente, será retornado um código de erro.



Para maiores detalhes referente ao fluxo de uma transação Combustível, consulte o documento: **Cartão Combustível - Clisitef.pdf**

## 12 Lista de Produtos não Frota/Combustível

Algumas carteiras digitais (não Frota / Combustível) podem solicitar, especificamente na transação de Pagamento de Carteira Digital, uma lista de produtos via Comando 29 e TipoCampo 1323. É recomendável que a lista de produtos (Campo 1323) seja montada internamente pelo PDV sem a intervenção do operador do PDV. O formato da lista é o seguinte:

item<sub>1</sub><#>item<sub>2</sub><#>...<#>item<sub>n</sub><#>

onde cada item é da forma:

Id=<CodProd>,d=<DescProd>,Q=<Qtd>,VU=<ValorUn>,T=<TipoCodProd>,TQ=<TipoQuantidade>

onde:

- <CodProd> é o código do produto EAN ou SKU (máximo 17 caracteres)
- <DescProd> é a descrição do produto (máximo 30 caracteres)
- <Qtd> é a quantidade (máximo 9 caracteres)
- <ValorUn> é o valor unitário, representado com duas casas decimais (máximo 12 caracteres) \*
- <TipoCodProd> é o tipo do código do produto. Deve ser um dos seguintes valores:
  - “E” para EAN
  - “S” para SKU
- <TipoQuantidade> é o tipo da quantidade. Deve ser um dos seguintes valores:
  - “1” para peso (g - grama)
  - “2” para volume (ml – mililitro)
  - “3” para unidade (ea – cada unidade)

**\* Deve-se considerar o Valor Unitário (VU) em:**

- **Reais por kg (quilograma) quando o tipo da quantidade for “1” (peso em gramas)**
- **Reais por L (litro) quando o tipo da quantidade for “2” (volume em mililitros)**
- **Reais por unidade quando o tipo da quantidade for “3” (unidade)**

Exemplo:

Id=1234567890123,d=Produto 1,Q=1,VU=100,T=E,TQ=3<#>Id=2345678901234,d=Produto 2,Q=300,VU=200,T=E,TQ=1<#>Id=ABC123DEF456,d=Produto 3,Q=600,VU=4038,T=S,TQ=2<#>

- Produto 1, EAN 1234567890123, 1 unidade, R\$ 1,00 por unidade.
- Produto 2, EAN 2345678901234, 300 gramas, R\$ 2,00 por quilograma.
- Produto 3, SKU ABC123DEF456, 600 mililitros, R\$ 40,38 por litro.

Na lista de produtos não pode haver código de produtos duplicados (o PDV deverá somar a quantidade e o valor dos produtos com o mesmo código e gerar um único item na lista de produtos).



Esta lista de produtos (TipoCampo 1323) é diferente da lista de produtos combustível/frota (TipoCampo 1115).

## 13 Solicitação ao Pagador Pix

Referente exclusivamente ao Pix, é disponibilizada a opção de configurar (este campo deve ser montado internamente pelo PDV sem a intervenção do operador) uma pergunta que será enviada ao aplicativo do cliente (informação opcional ao cliente, não vinculada à necessidade para a execução da transação).

Trata-se de um campo livre de tamanho de 140 bytes.

Por exemplo:

Deseja receber 10% de desconto para sua próxima compra?

Ou

Gostou de utilizar este meio de pagamento?

Ou

Prefere receber brindes ou descontos?

**Observação:** A informação deste campo é opcional, solicitada através do comando 29 (coleta de campo sem intervenção do operador).

## 14 Campos Adicionais Pix

Referente exclusivamente ao Pix, é disponibilizada a opção de configurar uma lista de conteúdo livre e com o formato detalhado abaixo. Esta lista deve ser montada internamente pelo PDV sem a intervenção do operador. Permite enviar ao aplicativo do cliente dados como serviços adquiridos, informações promocionais ou mesmo dados informativos. Possui somente valor informativo ao cliente (será apresentada no aplicativo do cliente no momento da confirmação da transação) e não vincula necessidade para efetivar a transação.

A lista poderá ser composta por até 50 Registros (com composição e formato abaixo descritos).

Sintaxe:

Registro<sub>1</sub><{#}>Registro<sub>2</sub><{#}>...Registro<sub>n</sub>

onde <{#}> é o separador de *Registros* e cada “*Registro*” é composto por dois campos: NOME<{|}>DADOS

sendo:

- **NOME:** Identificação ou descrição do campo. Tamanho máximo de **50 bytes**.
- **DADOS:** Permite descrever o campo identificado no campo *NOME*. Tamanho máximo de **200 bytes**.
- **<{|}>:** Separador entre Campos

Por exemplo:

Pontos Ganhos 1<{|}>75<{#}>Pontos Ganhos 2<{|}>3<{#}>Pontos Ganhos 3<{|}>19

Ou

NumPromo1<{|}>448297580228<{#}>NumPromo2<{|}>178291309621<{#}>NumPromo2<{|}>179513093261

**Observação:** A informação deste campo é opcional, solicitada através do comando 29 (coleta de campo sem intervenção do operador).

## 15 Cancelamento Pix Troco

O cancelamento do Pix Troco possui uma particularidade, uma vez, que esta transação trata o valor de uma venda e também o valor de um saque (Troco).

O cancelamento do Pix Troco deve ser realizado em 2 partes distintas: o valor referente à venda deve ser cancelado através do cancelamento de venda (Pix Troco) e o valor referente ao saque (Troco) deve ser realizado através do cancelamento de saque (Pix Troco). Ou seja, para o cancelamento **“total”** de uma transação Pix Troco é necessário a realização de **“2 cancelamentos”**, um cancelamento de venda e um cancelamento de saque.

## 16 Lista de Informações de Produtos

Permite que a automação comercial envie produtos e suas informações (como um carrinho de compras gerenciado pela automação) à CliSiTef, os quais poderão ser repassados para o adquirente.

Este campo deve ser montado internamente pelo PDV sem a intervenção do operador.



Esta lista de informações de produtos (TipoCampo xxxx) é diferente da lista de produtos Combustível/Frota (TipoCampo 1115) e da Lista de Produtos Não Frota/Combustível (TipoCampo 1323).



Para maiores detalhes referente ao uso e montagem do campo, consulte o documento: ***CliSiTef - Informações de Produtos.pdf***

**Observação:** A informação deste campo é opcional, solicitada através do comando 29 (coleta de campo sem intervenção do operador).

## 17 Códigos de Campos

Os campos a seguir são campos específicos coletados e/ou retornados durante a transação com uma Carteira Digital. Nem todos os campos serão coletados e/ou retornados, dependendo da configuração da Carteira, qual o seu modo de entrada, etc..

Com isso em vista, a automação deve estar preparada para tratar esses campos, mas não se ater a um ou outro campo, já que é certo que nem todos estarão presentes na mesma transação.

Os demais campos genéricos estão descritos no documento principal da CliSiTef “SiTef - Interface Simplificada com a aplicação.pdf”:

TipoCampo	Descrição																
106	I.D da carteira digital selecionada (ver item 10)																
107	Nome da carteira digital selecionada																
108	Bandeira do cartão selecionado																
109	Valor aprovado no produto escolhido																
130	Em transações do tipo “compre e saque” (Exemplo: PIX Troco) se refere ao valor do saque (Troco em dinheiro a ser devolvido para o cliente).																
148	Valor aprovado com desconto, em centavos																
502	CPF do cliente																
503	CNPJ do cliente																
522	Telefone do cliente																
545	<p>Tipo do produto – Retornado pelo autorizador pra identificar o tipo da carteira digital, com base na tabela abaixo :</p> <table> <tr> <th>Tipo</th><th>Descrição</th></tr> <tr> <td>01</td><td>Crédito</td></tr> <tr> <td>02</td><td>Débito</td></tr> <tr> <td>04</td><td>Pré-Pago</td></tr> <tr> <td>05</td><td>Frota</td></tr> <tr> <td>09</td><td>Não definido</td></tr> </table>	Tipo	Descrição	01	Crédito	02	Débito	04	Pré-Pago	05	Frota	09	Não definido				
Tipo	Descrição																
01	Crédito																
02	Débito																
04	Pré-Pago																
05	Frota																
09	Não definido																
546	<p>Tipo do produto Voucher – Retornado pelo autorizador para identificar o tipo do Voucher, com base na tabela abaixo:</p> <table> <tr> <th>Tipo</th><th>Descrição</th></tr> <tr> <td>00</td><td>Inexistente</td></tr> <tr> <td>01</td><td>Débito/Voucher Alimentação</td></tr> <tr> <td>02</td><td>Débito/Voucher Refeição</td></tr> <tr> <td>03</td><td>Débito/Voucher Cultura</td></tr> <tr> <td>04</td><td>Débito/Voucher Combustível</td></tr> <tr> <td>05</td><td>Débito/Voucher Benefício</td></tr> <tr> <td>19</td><td>Débito/Voucher Outros (Não definido)</td></tr> </table>	Tipo	Descrição	00	Inexistente	01	Débito/Voucher Alimentação	02	Débito/Voucher Refeição	03	Débito/Voucher Cultura	04	Débito/Voucher Combustível	05	Débito/Voucher Benefício	19	Débito/Voucher Outros (Não definido)
Tipo	Descrição																
00	Inexistente																
01	Débito/Voucher Alimentação																
02	Débito/Voucher Refeição																
03	Débito/Voucher Cultura																
04	Débito/Voucher Combustível																
05	Débito/Voucher Benefício																
19	Débito/Voucher Outros (Não definido)																

		20	Débito/Moedeiro
		30	Débito/Pix
		31	Débito/QR Instantâneo
	Para consultar os tipos mais recentes, consulte o documento: <b>CardSE_TEF_FEPAS_v*.pdf</b>		
584	QR Code do Estabelecimento		
585	Token da aplicação do cliente		
624	Código de barras da aplicação do cliente		
723	Identificação do Cliente		
740	QR Code do Cliente (gerado pelo aplicativo do Cliente a ser coletado pela automação)		
742	Biometria Facial		
743	Código de Autorização Externa		
744	<p>Indicativo que QR Code foi renderizado no PIN Pad Abecs.</p> <p>Solicite ao cliente que aponte a câmera do smartphone ao QR Code exibido no PIN pad.</p> <p>Requer que exista a configuração [Geral] IdentificaMensagens=1 em CliSiTef.ini (CliSiTef mínima: 117.56.r1)</p>		
1025	Descrição do produto		
1026	Código do produto		
1027	Quantidade do produto com separador decimal (",")		
1115	<p>Lista de produtos para cartão combustível</p> <p>Sintaxe: <b>item<sub>1</sub>;item<sub>2</sub>;...;item<sub>n</sub></b>; onde cada <b>item</b> é da forma: &lt;CodProd&gt;,&lt;DescProd&gt;,&lt;Qtd&gt;,&lt;ValorTotal&gt;</p> <p>O separador entre itens é ;</p>		
1323	<p>Lista de produtos não frota/combustível</p> <p>Sintaxe: <b>item<sub>1</sub>&lt;#&gt;item<sub>2</sub>&lt;#&gt;...&lt;#&gt;item<sub>n</sub>&lt;#&gt;</b> onde cada <b>item</b> é da forma: Id=&lt;CodProd&gt;,d=&lt;DescProd&gt;,Q=&lt;Qtd&gt;,VU=&lt;ValorUn&gt;,T=&lt;TipoCodProd&gt;,TQ=&lt;TipoQuantidade&gt;</p> <p>O separador entre itens é &lt;#&gt;</p>		
1126	Número de casas decimais da quantidade de produto		
2062	Coleta de string alfanumérica, com descritivo e indicador de tamanho mínimo e máximo		
2061	Coleta de string numérica, com descritivo e indicador de tamanho mínimo e máximo		
2083	Valor total do produto com separador decimal (",") e duas casas decimais após a virgula		
2972	Código do Convênio da Carteira Digital		
4029	Valor do desconto, em centavos		
4058	Valor do produto aprovado com desconto		
4128	Mensagem de rodapé para QRCode - é devolvida para o PDV exibir na tela (comando 52) caso haja lugar para sua exibição, para permitir ao operador saber que o PDV não está travado.		
4153	<p>Código do PSP (Prestador de Serviços de Pagamento).</p> <p>Pode ser opcionalmente informado e deve ser montado internamente pelo PDV. Campo Opcional (solicitado através do comando 29 (coleta de campo sem intervenção do operador).</p>		
4154	Solicitação ao Pagador Pix. Vide item Solicitação ao Pagador Pix. Campo opcional (solicitado através do comando 29 (coleta de campo sem intervenção do operador).		



4155	Resposta Solicitação ao Pagador Pix. Este campo é retornado à automação com o conteúdo da resposta do cliente à Solicitação ao Pagador (campo 4154).
4156	Campos Adicionais Pix. Vide item Campos Adicionais Pix. Campo opcional (solicitado através do comando 29 (coleta de campo sem intervenção do operador).
4157	Lista de Informações de Produtos. Vide item Lista de Informações de Produtos. Campo opcional (solicitado através do comando 29 (coleta de campo sem intervenção do operador).

## 17.1 Campo 135 – Código de Autorização Estendido

Alguns autorizadores como **Pix** e **Mercado Pago** podem retornar um código de autorização (campo 135) maior do que o padrão para os adquirentes convencionais, onde é previsto o retorno de um código de autorização com o tamanho de até 15 bytes.

Para que não haja nenhum problema de alguma frente de caixa poder tratar no máximo até 15 bytes e desta forma ocorrer um mau funcionamento do mesmo pela devolução deste campo com um tamanho tão grande (prevemos até **99 bytes** para o Código de Autorização Estendido), foi criada uma configuração para evitar maiores problemas:

Arquivo **CliSiTef.ini**:

[Geral]

PermiteDevolucaoCodigoAutorizacaoEstendido=1

Os valores previstos para essa variável PermiteDevolucaoCodigoAutorizacaoEstendido são:

0 – Desabilitado (Default)

1 – Habilitado

Caso essa **configuração** esteja **habilitada** poderá ser retornado no **campo 135** (Código de Autorização) um código de até **99 bytes**.

Caso esteja **desabilitada**, somente serão retornados códigos de até no máximo **15 bytes**.

## 18 Códigos de Menu das Carteiras Digitais

Abaixo estão os códigos de menus específicos das transações com Carteira Digital:

TipoCampo	Descrição
7	Menu de pagamento Carteira Digital
8	Menu de cancelamento Carteira Digital
9	Menu de Cancelamento de Recarga de Carteira Digital
37	Menu de saque de Carteira Digital
38	Menu de recarga de Carteira Digital
3985	Menu de consulta saldo Carteira Digital

## 19 Códigos de Identificação das Carteiras Digitais (Tipo Campo 106)

Abaixo estão os códigos de Identificação das Carteiras Digitais:

Código	Nome
00150001	VC +
00190002	NuCash
00200003	Veloe
00210004	IzPay
00260005	Vee
00290006	Mercado Pago
00300007	MoneyPag
00340008	Troco Simples
00380009	Itaú
00550010	BeeVale
00580011	BrinksPay
00600012	PicPay
00650013	PagSeguro
00660014	Meu Vale
00120015	Verde Card
00340017	Troco Simples Doação
00040018	TicketLog
00130019	GoodCard
00640020	ABM_Cash
00720021	ConnectyPay
00760023	AME Digital
00810025	UpBrasil
00840026	Sem Parar
00860027	Cash Berti
00870028	ComproPay
01030037	Conductor
60110024	Pix
60110042	Pix Saque
60110043	Pix Troco
80001000	Cielo
80021002	Tá Pago
80031003	4All
80051004	Midway
00920030	PayFace
60120033	QR Pago
00970034	Rappi
00980035	Banco24Horas

00840026

SemParar

## 20 Habilitando/desabilitando opções dos menus de Carteiras Digitais

### 20.1 Em tempo de execução (parâmetro adicional)

A partir da versão 6.2.115.37.r1, é possível que a automação informe à CliSiTef que, para aquela transação, não deseja que certas opções de menu de Carteiras Digitais apareçam. Isso é feito através do parâmetro *ParamAdic* da função *IniciaFuncaoSiTefInterativo*.

O parâmetro a ser passado é o seguinte:

```
{RestricoesCarteirasDigitais=M1;M2;...;Mn}
```

Onde *Mn* são os códigos de menu, de acordo com a seção 20.55 abaixo.

### 20.2 Valores padrão via arquivo de configuração (CliSiTef.ini)

A partir da versão 6.2.115.37.r1, é possível que a automação informe à CliSiTef que, para todas as transações, não deseja que certas opções de menu de Carteiras Digitais apareçam. Isso é feito através do arquivo de configuração CliSiTef.ini (CLSiT em algumas plataformas).

O parâmetro a ser passado é o seguinte:

```
[CarteirasDigitais]  
Restricoes=M1;M2;...;Mn
```

Onde *Mn* são os códigos de menu, de acordo com a seção 20.5 abaixo.

### 20.3 Em tempo de execução (parâmetro adicional)

A partir da versão 7.0.117.13.r1, é possível que a automação informe à CliSiTef que, para aquela transação, deseja somente certas opções de menu de Carteiras Digitais apareçam. Isso é feito através do parâmetro *ParamAdic* da função *IniciaFuncaoSiTefInterativo*.

O parâmetro a ser passado é o seguinte:

```
{CarteirasDigitaisHabilitadas=M1;M2;...;Mn}
```

Onde *Mn* são os códigos de menu, de acordo com a seção 20.55 abaixo.

**Observação:** a aplicação do filtro do parâmetro **CarteirasDigitaisHabilitadas** é aplicado primeiro e depois o filtro do parâmetro **RestricoesCarteirasDigitais** (item 20.1), caso sejam passados os 2 parâmetros ao mesmo tempo. Caso a mesma carteira digital esteja sendo habilitada e restrita, a mesma será desabilitada.

Exemplo: {CarteirasDigitaisHabilitadas=00290061};{RestricoesCarteirasDigitais=00290061}. Neste caso será exibida a mensagem: “Carteira Digital - Trn. nao habilitada” com retorno -24, pois a única carteira que havia sido habilitada, foi restrita.

## 20.4 Valores padrão via arquivo de configuração (CliSiTef.ini)

A partir da versão 7.0.117.13.r1, é possível que a automação informe à CliSiTef que, para todas as transações, deseja somente certas opções de menu de Carteiras Digitais apareçam. Isso é feito através do arquivo de configuração CliSiTef.ini (CLSIT em algumas plataformas).

O parâmetro a ser passado é o seguinte:

```
[CarteirasDigitais]
CarteirasHabilitadas=M1;M2;...;Mn
```

Onde *Mn* são os códigos de menu, de acordo com a seção 20.5 abaixo.

**Observação:** a aplicação do filtro do parâmetro **CarteirasHabilitadas** é aplicado primeiro e depois o filtro do parâmetro **Restricoes** (item 20.2), caso sejam passados os 2 parâmetros ao mesmo tempo. Caso a mesma carteira digital esteja sendo habilitada e restrita, a mesma será desabilitada.

Exemplo:

```
[CarteirasDigitais]
CarteirasHabilitadas=00290061
Restricoes=00290061
```

Neste caso será exibida a mensagem: “Carteira Digital - Trn. nao habilitada” com retorno -24, pois a única carteira que havia sido habilitada, foi restrita.

## 20.5 Códigos de Menu

Abaixo estão os códigos de menus específicos das transações com Carteira Digital:

Código	Carteira Digital
027100150001 00150001 0001	VC + (via módulo CardSE, autorizador VC +) VC + (via autorizador VC +) VC +
027100190002 00190002 0002	NuCash (via módulo CardSE, autorizador NuCash) NuCash (via autorizador NuCash) NuCash
027100200003 00200003 0003	Veloe (via módulo CardSE, autorizador Veloe) Veloe (via autorizador Veloe) Veloe

027100210004 00210004 0004	IzPay (via módulo CardSE, autorizador IzPay) IzPay (via autorizador IzPay) IzPay
027100260005 00260005 0005	Vee (via módulo CardSE, autorizador Vee) Vee (via autorizador Vee) Vee
027100290006 00290006 0006	Mercado Pago (via módulo CardSE, autorizador Mercado Pago) Mercado Pago (via autorizador Mercado Pago) Mercado Pago
027100300007 00300007 0007	MoneyPag (via módulo CardSE, autorizador MoneyPag) MoneyPag (via autorizador MoneyPag) MoneyPag
027100340008 00340008 0008	Troco Simples (via módulo CardSE, autorizador Troco Simples) Troco Simples (via autorizador Troco Simples) Troco Simples
027100380009 00380009 0009	Itaú (via módulo CardSE, autorizador Itaú) Itaú (via autorizador Itaú) Itaú
027100550010 00550010 0010	BeeVale (via módulo CardSE, autorizador BeeVale) BeeVale (via autorizador BeeVale) BeeVale
027100580011 00580011 0011	BrinksPay (via módulo CardSE, autorizador BrinksPay) BrinksPay (via autorizador BrinksPay) BrinksPay
027100600012 00600012 0012	PicPay (via módulo CardSE, autorizador PicPay) PicPay (via autorizador PicPay) PicPay
027100650013 00650013 0013	PagSeguro (via módulo CardSE, autorizador PagSeguro) PagSeguro (via autorizador PagSeguro) PagSeguro
027100720021 00720021 0021	ConnectyPay (via módulo CardSE, autorizador ConnectyPay) ConnectyPay (via autorizador ConnectyPay) ConnectyPay
027100760023 00760023 0023	AME Digital (via módulo CardSE, autorizador AME Digital) AME Digital (via autorizador AME Digital) AME Digital
027160110024 60110024 0024	Pix (via módulo CardSE, autorizador Pix) Pix (via autorizador Pix) Pix
027160110042 60110042 0042	Pix Saque (via módulo CardSE, autorizador Pix) Pix Saque (via autorizador Pix) Pix Saque

027160110043 60110043 0043	Pix Troco (via módulo CardSE, autorizador Pix) Pix Troco (via autorizador Pix) Pix Troco
027100810025 00810025 0025	UpBrasil (via módulo CardSE, autorizador UpBrasil) UpBrasil (via autorizador UpBrasil) UpBrasil
027100860027 00860027 0027	Cash Berti (via módulo CardSE, autorizador Cash Berti) Cash Berti (via autorizador Cash Berti) Cash Berti
027100870028 00870028 0028	ComproPay (via módulo CardSE, autorizador ComproPay) ComproPay (via autorizador ComproPay) ComproPay
027100920030 00920030 0030	PayFace (via módulo CardSE) PayFace PayFace
027100970034 00970034 0034	Rappi (via módulo CardSE, autorizador Rappi) Rappi (via autorizador Rappi) Rappi
027101030037 01030037 0037	Conductor (via módulo CardSE, autorizador Conductor) Conductor (via autorizador Conductor) Conductor
012580001000 80001000 1000	Cielo (via módulo Cielo, autorizador Cielo) Cielo (via autorizador Cielo) Cielo
029280021002 80021002 1002	Tá Pago (via módulo Tá Pago, autorizador Tá Pago) Tá Pago (via autorizador Tá Pago) Tá Pago
030780031003 80031003 1003	4All (via módulo 4All, autorizador 4All) 4All (via autorizador 4All) 4All
032680051004 80051004 1004	Midway (via módulo Midway, autorizador Midway) Midway (via autorizador Midway) Midway
027100840026 00840026 0026	SemParar (via módulo CardSE, autorizador SemParar) SemParar (via autorizador SemParar) SemParar



Existem três códigos referenciando uma mesma Carteira Digital prevendo casos futuros como migração de uma Carteira Digital de um módulo ou de um autorizador para outro, ou vários autorizadores passam a tratar uma mesma Carteira Digital.



## 21 Personalizando o menu de Carteiras Digitais

Para permitir fixar um menu de Carteiras Digitais priorizando-se a ordem do menu, foram criadas duas opções de personalização do menu: via parâmetros adicionais (item 21.1) ou via arquivo (item 21.2).

Com isto o menu de carteiras digitais pode ficar previsível e facilitar no treinamento de operadores.

### 21.1 Em tempo de execução (parâmetro adicional)

A partir da versão 7.0.117.13.r1, é possível que a automação informe à CliSiTef que, para aquela transação, o menu de Carteiras Digitais seja fixo parcial ou totalmente, priorizando-se determinadas carteiras digitais no menu de seleção. Isso é feito através do parâmetro *ParamAdic* da função *IniciaFuncaoSiTefInterativo*.

O parâmetro a ser passado é o seguinte:

```
{CarteirasDigitaisPriorizadasMenuFixo=M1;M2;...;Mn}
```

Onde *Mn* são os códigos de menu, de acordo com a seção 20.5 acima.

Exemplo: {CarteirasDigitaisPriorizadasMenuFixo=60110024;00290006;00600012}

Isto fará com que a ordem seja priorizada, caso estas carteiras estejam habilitadas, na seguinte ordem:

1 – Pix

2 – Mercado Pago

3 – PicPay

**Obs:** Caso existam mais carteiras digitais a serem exibidas no menu, elas aparecerão após o menu fixo priorizado.

### 21.2 Valores padrão via arquivo de configuração (CliSiTef.ini)

A partir da versão 7.0.117.13.r1, é possível que a automação informe à CliSiTef que, para aquela transação, o menu de Carteiras Digitais seja fixo parcial ou totalmente, priorizando-se determinadas carteiras digitais no menu de seleção. Isso é feito através do arquivo de configuração CliSiTef.ini (CLSiT em algumas plataformas).

O parâmetro a ser passado é o seguinte:

```
[CarteirasDigitais]  
PriorizaListaFixa=M1;M2;...;Mn
```

Onde *Mn* são os códigos de menu, de acordo com a seção 20.5 acima.

Exemplo:

[CarteirasDigitais]

PriorizaListaFixa=60110024;00290006;00600012}

Isto fará com que a ordem seja priorizada, caso estas carteiras estejam habilitadas, na seguinte ordem:

1 – Pix

2 – Mercado Pago

3 – PicPay

**Obs:** Caso existam mais carteiras digitais a serem exibidas no menu, elas aparecerão após o menu fixo priorizado.

## 22 Códigos de Comando novos para o caso de retorno da String de QRCode para a automação comercial

Abaixo estão os novos comandos que podem ser requisitados à automação comercial (função **ContinuaFuncaoSiTefInterativo**):

Comando	Descrição
50	A automação comercial deve exibir o QRCode na tela. Para tanto, neste mesmo comando, será devolvida a string do QRCode com a identificação de campo 584.
51	A automação comercial deve remover da tela o QRCode exibido anteriormente, pois o SiTef já devolveu uma resposta à CliSiTef.
52	Mensagem de rodapé, opcional para o caso haja um espaço para ela ser exibida, no caso em que o QRCode foi exibido e está aguardando que o cliente faça a sua leitura.

## 23 Configuração de Leitores Disponíveis

### 23.1 Leitor de QR Code (CliSiTef.ini)

A partir da versão 7.0.117.24.r1, é possível que a automação informe à CliSiTef que possui leitor de QR Code para proceder com a coleta desta informação.

O parâmetro a ser passado é o seguinte:

```
[CarteirasDigitais]  
HabilitaLeituraQRCode=1
```

Caso este parâmetro não seja informado ou esteja igual a zero (HabilitaLeituraQRCode=0) a opção de coleta desta informação não será apresentada.

## 24 Fluxo Transacional com Pagamento via QRCode do Estabelecimento

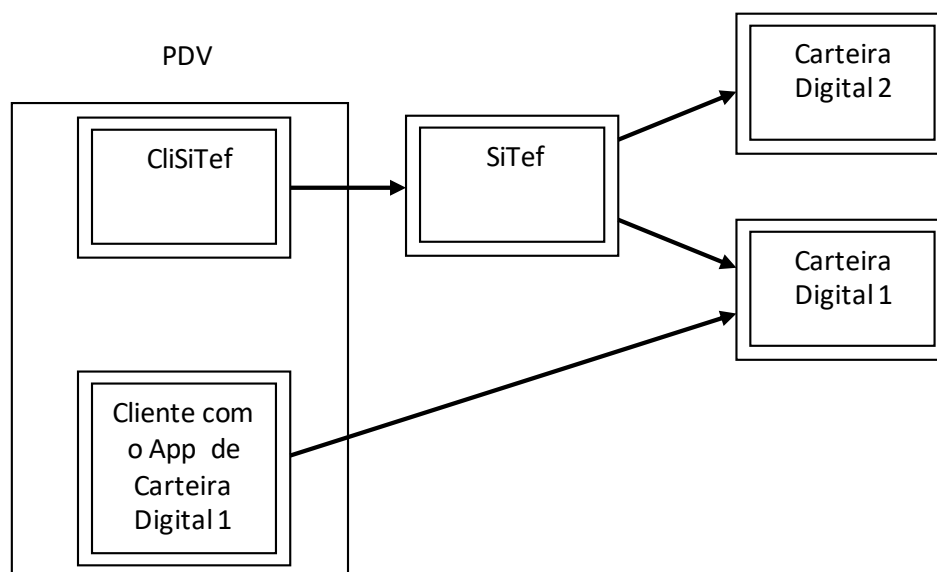


Figura 2 - Fluxo de pagamento com carteira digital via QRCode

### 24.1 Funcionamento do fluxo com QR Code do Estabelecimento:

1. Cliente opta por pagar com determinada Carteira Digital (Carteira Digital 1 – vide Figura 1)
2. Após a CliSiTef solicitar as informações necessárias, como valor, forma de parcelamento e número de parcelas, dentre outras, a transação segue para processamento no autorizador de Carteira Digital em questão. Neste meio tempo, a CliSiTef devolve uma string de QRCode do Estabelecimento a ser exibida pela automação comercial (apenas se o QRCode é do tipo dinâmico e se a CliSiTef não o exibiu no PIN pad).
3. Neste caso a CliSiTef devolve o comando 50 (vide item 11) com a string do QRCode; a mesma deverá ser convertida em QRCode (imagem) e exibida na tela do PDV.

**Observação 1:** a CliSiTef não possui tela para poder exibir o QRCode, portanto a automação comercial é quem deve fazer essa exibição (a partir da string fornecida pela CliSiTef) caso seja de interesse do Estabelecimento Comercial e não haja pinpad compatível para sua exibição.

**Observação 2:** a exibição do QRCode na tela pelo PDV não deverá bloquear o processamento da transação, ou seja, o processo deve ser continuado pela função ContinuaFuncaoSiTefInterativo (o comando 50 não é blocante), permitindo que a transação na CliSiTef prossiga até sua finalização, ou seja, até retornar um valor diferente de 10000.

**Observação 3:** caso o PDV ainda não tenha nenhum tratamento de processamento de QRCode (a maioria das automações comerciais já tratam o QRCode para impressão de Nota Fiscal Eletrônica/SAT/MFE), sugerimos o uso da biblioteca libqrencode (<https://fukuchi.org/works/qrencode>)

para transformar a string em QRCode propriamente em conjunto com a libpng (<http://www.libpng.org/pub/png/libpng.html>) para a geração da imagem.

4. O cliente abre a aplicação no celular e escaneia o QRCode exibido no PDV (ou no pinpad, caso o mesmo tenha capacidade de exibição; ou na placa com o QRCode impresso) e submete a transação ao autorizador.
5. O autorizador faz um “match” entre a transação que chegou do SiTef e a transação enviada pelo App do cliente, realiza o processamento das mesmas, e devolve a resposta tanto para a aplicação do cliente quanto para o SiTef.
6. A CliSiTef devolve o comando para remover o QRCode da tela do PDV (comando 51), caso tenha tratamento para ter sido exibido anteriormente (comando 50).

**Observação:** Caso o PDV tenha disponibilidade de espaço para exibição de uma mensagem de rodapé enquanto o QRCode é exibido na tela, o mesmo poderá tratar o comando 52, exibindo a mensagem dinâmica (identificada pelo TipoCampo 4128) para que o operador possa saber que o PDV não está travado. A exibição desta mensagem é opcional, ficando a critério da automação comercial exibi-la ou não. Caso o PDV queira, poderá fazer sua própria adequação, colocando uma ampolheta, ou outra mensagem dinâmica, apenas para que o operador saiba que o terminal está operante e não travou.

## **24.2 Abortando a transação com QRCode caso o cliente ou operador de caixa desistam da transação corrente.**

### *24.2.1 Motivos para que uma transação com QRCode do Estabelecimento possa demorar a ser processada*

A transação com QRCode do Estabelecimento é uma transação que depende de alguns fatores para acontecer:

- Sinal do celular do cliente
- Agilidade do cliente para abrir o App da Carteira Digital em questão e fazer a leitura do QRCode
- Resolução da tela do PDV (caso o PDV exiba o QRCode na tela) / qualidade de impressão do QRCode (caso o QRCode esteja fixo em uma placa junto ao PDV) / resolução da tela do pinpad (caso o Pinpad tenha capacidade para exibição do QRCode e a CliSiTef trate o protocolo com o pinpad para poder exibi-lo)
- Tela do PDV pode estar virada para o operador e desta forma dificulta a leitura pelo App do cliente (no caso da exibição do QRCode na tela do PDV)

Com isso, a transação pode demorar a ocorrer ou ainda, o cliente pode desistir de realizar a transação por quaisquer que sejam os motivos. Se não houver alguma intervenção do operador neste caso, haverá a necessidade de se aguardar a transação cair por time-out, o que pode demorar de 30 segundos até 1 minuto (ou mais).

### *24.2.2 Procedimento que o PDV deverá implementar em caso de desistência da transação com QRCode do Estabelecimento*

Para os casos de desistência da transação, o procedimento que o PDV deverá realizar é enviar na função “**ContinuaFuncaoSiTefInterativo**” no parâmetro “**Continua**” o valor -1. Com isso a transação será interrompida (a CliSiTef devolverá o retorno -2 para esta função indicando que a transação foi cancelada pelo operador) e o desfazimento da mesma será enviado automaticamente, para que a transação não seja cobrada do cliente em nenhuma hipótese.

Como podem ocorrer erros de comunicação, o desfazimento pode não ser enviado imediatamente, e nesse caso será enviado no começo da próxima transação. Para garantir que os desfazimentos sejam enviados ao SiTef, recomenda-se que a Automação use a função “**DescarregaMensagens**” de tempos em tempos.

### *24.2.3 Indicações ao PDV para exibição de um botão de Abortar/Cancelar na tela, enquanto a transação com QRCode do Estabelecimento com o SiTef está em andamento*

- **Se o PDV trata a string de QRCode para exibição do mesmo na tela do PDV**

Se for o caso do PDV estar tratando a string de QRCode com sua exibição na tela, a CliSiTef devolverá o comando 52 para exibir opcionalmente uma mensagem na tela, junto com o QRCode. Enquanto este comando estiver sendo devolvido, o botão de Abortar/Cancelar poderá permanecer na tela para o operador poder abortar a transação.

- **Se o PDV possui a placa com QRCode impresso junto ao PDV**

Se não for o caso, ou seja, se for uma transação com QRCode porém o PDV não trata a devolução da string do QRCode (há um QRCode impresso junto ao PDV), o momento em que a automação poderia exibir um botão para Abortar/Cancelar a transação seria quando a CliSiTef devolver no parâmetro **Comando** o valor **0** (está devolvendo um valor para, se desejado, ser armazenado pela automação) e no parâmetro **TipoCampo** o valor **0** (a rotina está sendo chamada para indicar que acabou de coletar os dados da transação e irá iniciar a interação com o SiTef para obter a autorização) - ambos os parâmetros são da função "ContinuaFuncaoSiTefInterativo".

#### *24.2.4 Indicação ao PDV para remoção de um botão de Abortar/Cancelar na tela*

O momento para retirada da tela do botão Abortar/Cancelar seria quando a função **ContinuaFuncaoSiTefInterativo** retornar um valor diferente de **10000**, indicando final da transação com a CliSiTef.

## ANEXO I - Detalhamento do Fluxo específico de cada Carteira Digital

Conforme já detalhado anteriormente, o acesso a uma transação com carteira digital pode ser direto (através de códigos de função específicos) ou indireto (através do menu de Pagamento, Cancelamento ou menu Administrativo). Após a seleção da forma de pagamento da transação financeira, o fluxo de cada carteira digital pode variar um pouco. A seguir serão detalhados os principais campos coletados e solicitados em cada carteira digital. Em adição a estes fluxos podem ser solicitadas outras coletas de acordo com a transação que está sendo realizada (Compra, Cancelamento, Consulta Saldo, Recarga etc.)

Neste anexo serão descritas as principais características de cada carteira digital:

<i>Interface com PDV:</i>	Indica se a o módulo do SiTef que trata essa carteira digital é um módulo próprio ou padrão (CardSE). Esta informação é importante par análise de problemas pelo Suporte.
<i>Forma de Pagamento Disponível:</i>	Forma de pagamento disponibilizadas pela carteira digital.
<i>Seleção da forma de Pagamento:</i>	Caso exista mais de uma opção, a seleção da forma de pagamento pode ser feita no PDV ou no APP.
<i>Modo de identificação do Cliente:</i>	Modo de identificação do cliente perante a transação (veja mais informações em: <a href="#">Formas de Identificação do Cliente no fluxo de Carteira Digital</a> )
<i>Confirmação do pagamento no APP:</i>	Indica se a carteira digital requer uma confirmação de pagamento no APP o cliente.
<i>Deve digitar Senha:</i>	Indica se na transação deve ser coletada uma senha ou token (normalmente é um valor de até 12 dígitos)

### 24.3 4All

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no APP	Cliente deve digitar Senha
Módulo próprio	Crédito	Seleção no APP	CPF+TOKEN TELEFONE+TOKEN QR CODE CLIENTE	Não	Não
<b>Fluxo Básico:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Realize a leitura do QR CODE no aplicativo do Cliente. <i>(será necessário que o PDV tenha um dispositivo para leitura do QR Code)</i></li> <li>Selecione a forma de Pagamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>A VISTA</li> <li>PARCELADO ESTABELECIMENTO</li> <li>PARCELADO ADMINISTRADORA</li> </ul> </li> <li>Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.</li> </ol>					
<b>Documentação Adicional:</b> CliSiTef - Interface com a aplicação - 4All.docx → Requer habilitação de Rede Adicional: [Redes] HabilitaRede4All=1					



## 24.4 Cielo (Crédito / Débito)

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Próprio	Informação não disponível	Informação não disponível	QR Code Estabelecimento	Informação não disponível	Informação não disponível
<b>Fluxo Básico:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Selecione o cartão a ser usado <ul style="list-style-type: none"> <li>Cielo Credito</li> <li>Cielo Debito</li> </ul> </li> <li>PDV ou Pinpad exibe o QR Code para leitura pelo aplicativo de Carteira Digital do Cliente</li> <li>Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.</li> </ol>					

## 24.5 ITI / ITAU

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Padrão (CardSE)	Crédito Débito	APP	QR Code Estabelecimento	Sim	Não
<b>Fluxo Básico:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>PDV ou Pinpad exibe o QR Code para leitura pelo aplicativo de Carteira Digital do Cliente</li> <li>No APP será solicitado uma confirmação do pagamento</li> <li>Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.</li> </ol>					

## 24.6 IzPay

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Padrão (CardSE)	Saldo da carteira	Não há seleção	CPF CNPJ	Não	Sim
<b>Fluxo Básico:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Informe o CNPJ ou CPF</li> <li>Selecione o cartão a ser usado <ul style="list-style-type: none"> <li>VISA CREDITO</li> <li>VISA DEBITO</li> <li>COMBUSTÍVEL</li> </ul> </li> <li>Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.</li> </ol>					

## 24.7 MERCADO PAGO

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Padrão (CardSE)	Crédito Saldo da carteira	Seleção no APP	QR Code Estabelecimento CPF+TOKEN	Sim	Não
<b>Fluxo Básico:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>PDV ou Pinpad exibe o QR Code para leitura pelo aplicativo de Carteira Digital do Cliente</li> <li>No APP será solicitado uma confirmação do pagamento</li> <li>Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.</li> </ol>					

## 24.8 MONEYPAG

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Padrão (CardSE)	Voucher Crédito Débito	Seleção no PDV	CPF + TOKEN	Não	Sim

### Fluxo Básico:

1. Informe o CPF
2. Informe o Token (a ser coletado como senha no pinpad – até 12 dígitos)
3. Confirme o CPF
7. Selecione o cartão a ser usado
  - VISA CREDITO
  - VISA DEBITO
  - COMBUSTÍVEL
4. Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.

## 24.9 NUCASH

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Padrão (CardSE)	Crédito Voucher Frota	Seleção no PDV	CPF	Não	Sim

### Fluxo Básico:

1. Informe o CPF
8. Selecione o cartão a ser usado
  - VISA CREDITO
  - VISA DEBITO
  - COMBUSTÍVEL
2. Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.

## 24.10 PICPAY

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Padrão (CardSE)	Crédito Saldo da carteira	Seleção no PDV	QR Code Estabelecimento	Sim	Não

**Fluxo Básico:**

1. PDV ou Pinpad exibe o QR Code para leitura pelo aplicativo de Carteira Digital do Cliente
2. No APP será solicitado uma confirmação do pagamento
3. Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.

## 24.11 TAPAGO

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Próprio (***)	Crédito Pré-Pago Voucher	Seleção no PDV mediante consulta	CPF	Sim	Sim (Token de até 12 dígitos)

### Fluxo Básico:

1. Selecione Ta Pago Crédito ou Ta Pago Débito.
2. Informe o CPF
3. Escolha o produto a ser utilizado:
  - VALE REFEIÇÃO
  - PRODUTO X
  - PRODUTO Y
  - PRODUTO Z
4. Digite a senha (senha ou token gerado no aplicativo de carteira digital do cliente, com tamanho máximo de 12 dígitos)
5. No APP será solicitado uma confirmação do pagamento
6. Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.

### Documentação Adicional:

➔ *CliSiTef - Interface com a aplicação - TA PAGO.docx*

➔ Requer habilitação de Rede Adicional:  
[Redes]  
HabilitaRedeTaPago=1

(\*\*\*) Este módulo possui um visualizador de relatório de transações independente.

## 24.12 TROCO SIMPLES

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Padrão (CardSE)	Saldo da carteira	Não há seleção	CPF	Informação não disponível	Sim
<b>Fluxo Básico:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informe o CPF</li> <li>2. Confirme o CPF</li> <li>3. Digite a senha (senha ou token gerado no aplicativo de carteira digital do cliente, com tamanho máximo de 12 dígitos)</li> <li>4. Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.</li> </ol>					

## 24.13 VC+

(não definido ainda)

## 24.14 VEE

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Padrão (CardSE)	Voucher	Seleção no APP	Token Digitado CPF	Sim	Não
<b>Fluxo Básico:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione CPF ou Token</li> <li>2. Informe CPF ou Token (de acordo com opção selecionada acima)</li> <li>3. No APP será solicitado uma confirmação do pagamento</li> <li>4. Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.</li> </ol>					

## 24.15 BRINKSPAY

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Padrão (CardSE)	Recarga Saque	Seleção no APP	Código Convênio + Token QrCode Cliente Código de Barras	Informação não disponível	Não
<b>Fluxo Básico:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecionar Recarga ou Saque</li> <li>2. Selecionar a forma de Coleta (identificação do cliente)</li> <li>3. Efetuar leitura de QR Code ou Código de Barras, ou informar Código Convênio + Token</li> </ol>					

## 24.16 PAGSEGURO (PAGBANK)

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Padrão (CardSE)	Crédito Saldo da carteira	Seleção no APP	QR Code Estabelecimento	Sim	Não
<b>Fluxo Básico:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PDV ou Pinpad exibe o QR Code para leitura pelo aplicativo de Carteira Digital do Cliente</li> <li>2. No APP será solicitado uma confirmação do pagamento</li> <li>3. Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.</li> </ol>					

## 24.17 PIX, PIX SAQUE, PIX TROCO

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Padrão (CardSE)	Venda (PIX) Venda com troco (PIX troco) Saque (PIX saque)	Seleção no APP	QR Code	Sim	Não
<b>Fluxo Básico:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PDV ou Pinpad exibe o QR Code para leitura pelo aplicativo da instituição de pagamento do Cliente</li> <li>2. No APP será solicitado uma confirmação do pagamento</li> <li>3. Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.</li> </ol>					

## 24.18 AME Digital

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Padrão (CardSE)	Venda Saldo da carteira	Seleção no APP	QR Code	Sim	Não

**Fluxo Básico:**

- PDV ou Pinpad exibe o QR Code para leitura pelo aplicativo da instituição de pagamento do Cliente
- No APP será solicitado uma confirmação do pagamento
- Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.

## 24.19 MIDWAY

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Próprio	Crédito	À Vista Parcelado Loja Parcelado Administradora	CPF  QRCode do Cliente	Informação não disponível	CPF – Sim  QRCode do Cliente – Não

**Fluxo Básico:**

**CPF:**

- Informe o CPF
- Confirme o CPF
- Selecione a forma de pagamento, caso haja mais de uma
- Caso a transação seja parcelada, informar o número de parcelas
- Digite a senha (senha ou token gerado no aplicativo de carteira digital do cliente, com tamanho máximo de 12 dígitos)
- Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.

**QRCode do Cliente:**

- Peça ao cliente para exibir o QRCode no App para ser escaneado
- Selecione a forma de pagamento, caso haja mais de uma
- Caso a transação seja parcelada, informar o número de parcelas
- Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.



## 24.20 Pay Face

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Padrão (CardSE)	Venda	Seleção no PDV	Biometria Facial	Sim	Não

**Fluxo Básico:**

7. PDV seleciona o meio de identificação o cliente via biometria facial
8. No APP será solicitado que se proceda com a biometria facial
9. Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.

## 24.21 Rappi

Interface com PDV	Formas de Pagamento Disponível	Seleção da forma de pagamento	Modo de identificação do Cliente	Confirmação do pagamento no App	Cliente deve digitar Senha
Módulo Padrão (CardSE)	Venda	Seleção no PDV	QR Code do Cliente	Informação não disponível	Não

**Fluxo Básico:**

10. PDV seleciona o meio de identificação o cliente via QR Code do Cliente
11. Cliente apresenta QR Code para que seja “escaneado”
12. Caso a transação seja aprovada o comprovante será retornado para emissão.
13. Caso haja erro de comunicação será retornado código de autorização

## 25 Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição
22/01/18	1.00	Versão inicial do documento.
09/02/18	1.01	Inclusão dos campos 503 (CNPJ) e 545 (Tipo do produto)
17/04/18	1.02	Inclusão do campo 723 e do parâmetro adicional ListaVouchersNaoAceitos
15/08/18	1.03	Inclusão das transações de recarga e saque; correção no valor das funções diretas
28/08/18	1.04	Inclusão do menu de saque
04/09/18	1.05	Inclusão do código de erro -23
29/10/2018	1.06	Inclusão do menu 9 (Menu de Cancelamento de Recarga com Carteiras Digitais). Alteração na descrição do campo 584 – QR Code do Estabelecimento
22/11/2018	1.07	Inclusão da opção de transações com cartão de combustível (frota)

		Inclusão dos códigos de campos coletados para controle de frota
21/01/2019	1.08	Inclusão dos campos 108, 109 e 546
13/02/2019	1.09	Inclusão da seção 4.1.4, descrevendo o parâmetro para retorno da string do QRCode
28/02/2019	1.10	- Atualização do item 4.1.4, com descrição sobre o pinpad a exibir o QRCode. - Inclusão do item 10, Tabela de Ids de Carteiras Digitais (Tipo Campo 106).
08/03/2019	1.11	- Inclusão dos itens 4.1.5 e 4.1.6.
11/03/2019	1.12	- Inclusão do item 11. - Inclusão dos campos 5077 e 5078.
13/03/2019	1.13	- Remoção dos campos 5077 e 5078. - Inclusão dos comandos 50, 51 e 52, para tratamento de devolução de string de QRCode (item 11). - Criação do campo 4128, quando retornar o comando 52. - Alterações no item 12.1, com adequação aos novos comandos do item 11. - Inclusão dos itens 13 e 14.
28/03/2019	1.14	- Inclusão da modalidade 127 (modalidade Consulta Saldo Carteira Digital) e menu 3985 (Menu Consulta Saldo Carteira Digital).
16/04/2019	1.15	- Alterações no item 12 para melhor entendimento do processo de pagamento com QRCode, com inclusão de observações.
29/05/2019	1.16	Alterações no item 12.2 para facilitar o entendimento de como o PDV pode abortar a transação com QRCode do Estabelecimento em andamento.
10/06/2019	1.17	Inclusão do item 11 (Habilitando / desabilitando opções dos menus)
18/06/2019	1.18 (APAGL)	Ajuste no Título e Subtítulo Ajuste no item: "3. Objetivos" Ajuste no item: "8. Códigos de Campos" - (inclusão do campo 4113 -QR Code do Cliente (gerado pelo aplicativo do Cliente a ser coletado pela automação) Ajuste no item: "11. Particularidades de uma Venda com Cartão Combustível" - (Adicionado box com referencia da documentação combustível)  Inclusão dos capítulos: 4. Documentação Complementar 5. Formas de Identificação do Cliente no fluxo de Carteira Digital 6. Fluxo Básico de uma operação com Carteira Digital ANEXO I - Detalhamento do Fluxo específico de cada Carteira Digital
18/06/2019	1.19	Adicionada informações de habilitação de Rede no Anexo I para as carteiras digitais 4All, Ta Pago e PicPay
03/07/2019	1.20	Diversas correções e simplificações de texto Adicionado código de campo 584 para a string QRCode Corrigidas transações de Recarga, Saque e Consulta Saldo para estarem no menu administrativo Removido limite máximo de R\$ 4.500.000.00,00 como valor original da transação na seção de desconto
23/07/2019	1.21	Alterados códigos das Carteiras Digitais Cielo, 4All, TaPago e PicPay Adicionada seção informando não obrigatoriedade em usar o código IF e o código do autorizador

		Correção na numeração dos títulos
02/09/2019	1.22	Remoção das seções "Tratamento de Valor de Desconto" e "Arredondamento no Cálculo do Desconto", visto que o desconto passa a ser feito no FEPAS, e não mais na CliSiTef. Fluxo Cielo passa a exibir submenu para a seleção de cartão Crédito / Débito.
10/10/2019	1.23	Adicionada informação carteira BrinksPay e dados coleta Qr Code Cliente (tipo campo 740 conforme reservado anteriormente), Código de Barras ou Código Convênio + Token
04/06/2020	1.24	Correção Código de Identificação da Carteira Digital Picpay.
24/06/2020	1.25	Correção do fluxo da Carteira Digital PicPay. Deixou de ser um módulo próprio (SitPicPay) e foi ao SitCardSE, mudando também de Token para QRCode Estabelecimento. Não requer mais uma configuração adicional no clisitef.ini. Removida seção de leitora de QRCode na Automação (HabilitaLeituraQRCode=1) por não estar em uso. Adicionada informação sobre código de acesso (Token) na Carteira Digital Cielo, caso o PIN pad não puder apresentar imagens. Adicionada informação sobre tentativa de exibição do QRCode no PIN pad e então emissão do QRCode à Automação em Carteiras Digitais não Cielo. Adicionada informação sobre uso de DescarregaMensagens para enviar desfazimentos em caso de desistência pelo operador. Adicionada Lista de Produtos não frota/combustível (TipoCampo 1323). Adicionada observação sobre VU (Valor Unitário). Corrigido separador de restrições das Carteiras Digitais.
06/08/2020	1.26	Adição da Carteira Digital PagSeguro / PagBank.
17/08/2020	1.27	Adição Pix; Campos PSP, Solicitação ao Pagador Pix, Resposta Solicitação ao Pagador Pix, Campos Adicionais Pix e Lista de Informações de Produtos
01/09/2020	1.28	Inclusão de configuração para poder habilitar apenas carteiras que o cliente deseja transacionar (item 19.4) e parâmetro adicional (item 19.3) para a mesma funcionalidade.
25/09/2020	1.29	Inclusão da informação de que os campos 4153, 4154, 4155, 4156, 4157 são opcionais.
05/10/2020	1.30	Inclusão de informações sobre a nova carteira digital AME Digital.
14/10/2020	1.31	Correção: código da Carteira Digital IzPay = 0004 ao invés de 0006, nas sessões 18 e 19.5 deste manual (vide sessão 8.2.6. - CardSE-TEF-FEPAS-v09.28-000).
19/10/2020	1.32	Inclusão do item 16.1 falando sobre uma configuração para poder habilitar o retorno do campo 135 para autorizadores que retornam o Código de Autorização com mais de 15 bytes.
15/12/2020	1.33	Inclusão da carteira digital Midway (específica para o cliente Riachuelo).
04/01/2021	1.34	Inclusão da carteira digital PayFace
20/04/2021	1.35	Inclusão da carteira digital Rappi
29/04/2021	1.36	Nova seção descrevendo como configurar a existência de leitores de QR Code.
09/06/2021	1.37	Inclusão dos códigos das carteiras digitais e de seus menus: BeeVale, ConnectyPay, UpBrasil, Cash Berti e ComproPay. Inclusão dos códigos de menus das carteiras BrinksPay e Rappi.
18/06/2021	1.38	Inclusão do código da carteira digital Conductor e seus códigos de menus.
22/06/2021	1.39	Inclusão da funcionalidade de se personalizar o menu de carteiras digitais fixo (parcial ou total). Item 20.

14/09/2021	1.40	Correção da versão da CliSiTef referente ao tratamento da configuração HabilitaLeituraQRCode. Alterado a versão de 6.2.115.34.b2 para 7.0.117.24.r1.
08/11/2021	1.41	Atualizado o item "18 Códigos de Identificação das Carteiras Digitais (Tipo Campo 106)" com as Carteiras Digitais" abaixo, de acordo com doc "CardSE-TEF-FEPAS-v09.50-000.pdf": 00660014 Meu Vale 00120015 Verde Card 00340017 Troco Simples Doação 00040018 TicketLog 00130019 GoodCard 00640020 ABM_Cash 00840026 Sem Parar 60120033 QR Pago 00980035 Banco24Horas
09/11/2021	1.42	Adição do Código SemParar.
12/11/2021	1.43	Inclusão das carteiras Pix Saque e Pix Troco.
24/05/2022	1.44	Alteração nas versões mínimas da clisitef para os itens 20.3 e 20.4.
25/07/2022	1.45	Atualização da tabela de produtos recebido no tipo campo 546.
26/07/2022	1.46	Adição do TipoCampo 744 indicando que QR Code está exibido no PIN pad Abecs.
29/07/2022	1.47	Esclarecimento que TipoCampo 744 só é emitido se estiver habilitado [Geral] IdentificaMensagens=1
17/08/2022	1.48	Melhoria na explicação sobre os parâmetros para Habilitar e Restringir Carteiras Digitais (observação sobre itens 20.3 e 20.4).